

POLITYKA PRYWATNOŚCI

I. Uwagi wprowadzające

1. Począwszy od dnia 25 maja 2018 r. obowiązują nowe przepisy dotyczące ochrony danych osobowych, które zostały uregulowane w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz Ustawie z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.
2. Niniejsza Polityka Prywatności stanowi zbiór zasad, których celem jest poinformowanie Ciebie o aspektach procesu odnoszącego się do pozyskania, przetwarzania oraz zabezpieczenia Twoich danych osobowych.
3. Na potrzeby dostępności treści, lepszego odbioru Polityki Prywatności termin „Usługobiorca” został zastąpiony określeniem „Ty”, „Usługodawca” – „My”. Termin „RODO” oznacza Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

II. Co to jest Polityka Prywatności?

1. Szanujemy prawo każdego do prywatności i dbamy o bezpieczeństwo Twoich danych. Zachowanie poufności danych jest dla nas niezwykle ważne i chcemy, aby każdy, kogo dane są przez nas przetwarzane wiedział, w jaki sposób je przetwarzamy. Dlatego sporządziliśmy tę Politykę Prywatności, która opisuje sposób ochrony i przetwarzania danych osobowych.
2. Korzystając z naszych Usług, powierzasz nam w różnym stopniu swoje dane, zdarza się, że powierzasz nam swoje identyfikujące Cię informacje – dane osobowe, a my także wymienionym w dalszej części niniejszego dokumentu odbiorcom danych.
3. Niniejsza Polityka Prywatności powinna być pomocna w zrozumieniu, jakie dane od Ciebie zbieramy i w jakim celu, a także do czego je wykorzystujemy. Te informacje są ważne, dlatego prosimy Cię o dokładne zapoznanie się z tym dokumentem.



III. Jakie informacje o Tobie (dane osobowe) przetwarzamy?

1. Dane, które pozyskujemy podczas realizacji naszych zadań o charakterze użyteczności publicznej lub które nam podajesz w ramach korzystania z naszych Usług np. ułatwiające kontakt adres e-mail czy telefon.
2. Informacje zawarte w logach systemu informatycznego mogą zawierać różne dane np. zawsze adres IP. Dane te wykorzystujemy wyłącznie w celach technicznych.
3. Dane pozyskane na podstawie wyrażonej przez Państwa zgody na przetwarzanie danych na potrzeby działań statystycznych i marketingowych Administratora, ewentualnie w innych określonych celach (w takim przypadku cele te są określone w formularzu wyrażenia zgody).
4. Dane przetwarzane, gdy jest to niezbędne do celów wynikających z naszych prawnie uzasadnionych interesów – jednak w tym przypadku zawsze Państwu wskazujemy jakie są nasze prawnie uzasadnione interesy, w celu realizacji których będziemy przetwarzali Państwa dane.
5. Pamiętaj, że zawsze możesz zapytać naszego Inspektora Ochrony Danych o to jakie Twoje dane osobowe przetwarzamy.

IV. Kto jest Administratorem Twoich danych?

Administratorem Twoich danych jest Centrum Usług Turystycznych i Komunalnych, ul. Św. Andrzeja 6, 33-190 Ciężkowice, o nr NIP: 873-327-99-99 REGON: 389 131 290.

V. Inspektor Ochrony Danych

Aby zagwarantować, że Twoje dane zawsze będą przetwarzane w sposób transparentny i zgodny z prawem, wyznaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych. Jest to osoba, z którą można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z tym przetwarzaniem. Jeżeli chcesz skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych skorzystaj z danych kontaktowych wskazanych poniżej:

- Inspektor Ochrony Danych – Stanisław Jaremko, e-mail: inspektor@ciezkowice.pl,
- adres korespondencyjny: Centrum Usług Turystycznych i Komunalnych, ul. Św. Andrzeja 6, 33-190 Ciężkowice.



VI. Jakie są cele i podstawy prawne przetwarzania Twoich danych osobowych i przez jaki okres będą przetwarzane?

1. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

Przetwarzanie danych osobowych wymaga zawsze wyraźnej podstawy prawnej. RODO przewiduje kilka rodzajów takich podstaw prawnych dla przetwarzania danych, a w przypadkach korzystania z Serwisu informatycznego, lub z naszych Usług wystąpią, co do zasady trzy z nich:

Po pierwsze przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu wykonania zawieranych z Tobą umów. Podstawą prawną do takiego przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, zgodnie z którym przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest Usługobiorca, czyli Ty.

Po drugie przetwarzamy Twoje dane osobowe do celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora (Usługodawcę), czyli przez nas. Podstawą prawną do takiego przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. niezbędność przetwarzania w ramach realizacji zadań związanych z zaspokajaniem zbiorowych potrzeb i aspiracji wspólnoty samorządowej.

Po trzecie przetwarzamy Twoje dane osobowe odpowiednio w celu prowadzenia korespondencji i umożliwienia skontaktowania się z Tobą. Podstawą prawną do takiego przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit a) RODO, tj. Twoja dobrowolna, wyraźna zgoda na takie przetwarzanie.

2. Okres przez jaki dane będą przetwarzane

Po zakończeniu korzystania przez Ciebie z naszych Usług, nie będziemy przetwarzać Twoich danych osobowych. Dane osobowe niezbędne do wykonania Umowy będziemy przetwarzać do czasu wygaśnięcia tej umowy, z tym zastrzeżeniem, że czasami, dane te mogą być przetwarzane również po wygaśnięciu tej umowy, jednak tylko wyłącznie jeżeli jest to dozwolone lub wymagane w świetle obowiązującego prawa np. przetwarzanie w celach statystycznych, rozliczeniowych lub w celu dochodzenia roszczeń.

Dane przetwarzane z uwagi na nasz uzasadniony interes będziemy przetwarzać do czasu ewentualnego zgłoszenia przez Ciebie skutecznego sprzeciwu. Natomiast dane przetwarzane przez nas na podstawie Twojej zgody, będziemy przetwarzać jedynie do czasu ewentualnego wycofania przez Ciebie udzielonej zgody. Również skorzystanie przez Ciebie z prawa do bycia zapomnianym będzie skutkowało usunięciem Twoich danych na Twoje wyraźne żądanie.



VII. Kto ma dostęp do Twoich danych? Informacja o odbiorcach danych

Nigdy nie przekazujemy Twoich danych, nie sprzedajemy ich ani nie wymieniamy się nimi w jakichkolwiek celach, także marketingowych z innymi podmiotami. Twoje dane mogą być przekazywane jedynie Zaufanym partnerom, czyli firmom zewnętrznym działającym na nasze zlecenie m.in. dostawcom usług IT, księgowości. Podmioty takie przetwarzają dane na podstawie zawartej z nami umowy i wyłącznie zgodnie z naszymi poleceniami, naszą Polityką Prywatności i standardami bezpieczeństwa informacji. Ponadto Twoje dane mogą być przekazywane podmiotom uprawnionym do ich uzyskania na podstawie obowiązującego prawa, urzędom i organom uprawnionym do przetwarzania danych na podstawie szczególnych przepisów prawa, np. organom ścigania w razie zgłoszenia przez organ żądania opartego na odpowiedniej podstawie prawnej.

VIII. Jakie masz prawa?

1. Prawo dostępu do danych

W każdej chwili masz prawo zażądać od nas informacji o tym, czy i które Twoje dane osobowe przechowujemy, w tym uzyskania kopii danych. Aby to zrobić, skontaktuj się z nami – otrzymasz te informacje pocztą e-mail.

2. Prawo do sprostowania danych

Masz prawo zażądać sprostowania (poprawienia) swoich danych osobowych, jeśli są one niepoprawne, a także do uzupełnienia niekompletnych danych.

3. Prawo do usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym)

Masz prawo zażądać usunięcia jakichkolwiek danych przetwarzanych przez nas. Jeżeli zażadasz usunięcia danych, które są niezbędne do wykonania przez nas na Twoją rzecz umowy lub świadczenia Usług, wówczas usunięcie danych skutkować będzie rozwiązaniem tej Umowy, a my nie będziemy mogli już Tobie świadczyć Usług, ponieważ nie będziemy już mogli przetwarzać Twoich danych, w tym nie będziemy mogli ich przechowywać.

4. Prawo do ograniczenia przetwarzania danych

Masz prawo zażądać ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych pod następującymi warunkami:

- jeśli zgodzisz się na przetwarzanie danych na podstawie uzasadnionego interesu Usługodawcy, wtedy ograniczymy jakiegokolwiek przetwarzanie takich danych po zweryfikowaniu, czy istnieje taki uzasadniony interes.
- jeśli zgłosisz, że Twoje dane osobowe są niepoprawne, wtedy musimy ograniczyć jakiegokolwiek przetwarzanie danych do momentu zweryfikowania ich poprawności.
- jeśli przetwarzanie danych jest niezgodne z prawem, wtedy możesz nie zgodzić się na wykasowanie danych osobowych i zamiast tego zażądać ograniczenia używania Twoich danych osobowych.
- jeśli nie potrzebujemy już Twoich danych osobowych, ale są one wymagane do zgłoszenia lub oddalenia roszczenia.



5. Prawo do przenoszenia

W przypadku przetwarzanie Twoich danych osobowych w sposób zautomatyzowany, na podstawie Twojej zgody lub zawartej umowy, masz prawo otrzymać kopię swoich danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym i możliwym do odczytania formacie. Kopia ta może zostać przesłana do Ciebie lub do innego podmiotu. Dotyczy to wyłącznie danych osobowych, które zostały nam przekazane.

6. Prawo do sprzeciwu

Masz prawo do wniesienia sprzeciwu na przetwarzanie Twoich danych na podstawie uzasadnionego interesu Usługodawcy. W takiej sytuacji zaprzestaniemy przetwarzania Twoich danych osobowych przetwarzanych na podstawie uzasadnionego interesu, chyba że będziemy w stanie znaleźć zgodne z prawem uzasadnienie tego procesu, które będzie nadrzędne wobec Twojego interesu lub prawa; albo z powodu roszczeń prawnych.

7. Prawo do cofnięcia zgody

Masz prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie Twoich danych osobowych, w odniesieniu do danych osobowych, których przetwarzanie odbywa się na podstawie Twojej zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

8. Prawo do wniesienia skargi

Jeśli uważasz, że przetwarzamy Twoje dane osobowe w niewłaściwy sposób, możesz się z nami skontaktować. Masz też prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa UODO). W celu skorzystania z powyższych praw skontaktuj się z nami (Usługodawcą) lub Inspektorem Ochrony Danych.

IX. Czy istnieje wymóg podania danych?

Podanie danych ma charakter dobrowolny, ale niepodanie danych oznaczonych jako niezbędne do świadczenia Usług na Twoją rzecz uniemożliwi ich świadczenie. W minimalnym zakresie podanie danych jest dokonywane automatycznie (np. adres IP).

X. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Nie poddajemy Twoich danych procesowi automatycznego podejmowania decyzji.



XI. Wykorzystywanie danych

W ramach Serwisu internetowego mogą znajdować się przyciski, narzędzia lub treści kierujące do usług innych firm, m.in.: wtyczki portali społecznościowych (Facebook) Korzystanie z tych aplikacji może powodować przesyłanie informacji o użytkownikach do ww. zewnętrznych podmiotów.

XII. Bezpieczeństwo przetwarzania danych osobowych

Oświadczamy, że Administrator opracował i wdrożył politykę bezpieczeństwa, w tym instrukcję zarządzania systemem informatycznym służącym do bezpiecznego przetwarzania danych osobowych.

XIII. Uaktualnienia Polityki Prywatności

W przyszłości może zająć konieczność aktualizacji Polityki Prywatności. Jej najnowsza wersja będzie zawsze dostępna na naszej stronie. Będziemy informować o każdej istotnej zmianie treści Polityki Prywatności, na przykład o zmianach dotyczących celu, w jakim korzystamy z Twoich danych osobowych, tożsamości Inspektora Ochrony Danych Osobowych lub Twoich praw.

Przedstawiciel Administratora Danych

DYREKTOR
Centrum Usług Turystycznych
i Komunalnych w Ciężkowicach
mgr Andrzej Jarocho

/ Dyrektor CUTiK w Ciężkowicach /

