

Regulamin Sprzedaży Biletów i Voucherów elektronicznych

1. Skamieniałe Miasto, położone w Ciężkowicach przy ul. Krynickiej, Ścieżka w Koronach Drzew, położona w Ciężkowicach przy ul. Zakole 12, Małopolskie Centrum Edukacji Ekologicznej, położone w Ciężkowicach przy ul. Parkowej 4, oraz Park Zdrojowy, położony w Ciężkowicach przy ul. Spokojnej 9 wraz z punktem sprzedaży Wodospad przy ul. Tysiąclecia, dalej zwane łącznie „Obiektami”, są administrowane przez Centrum Usług Turystycznych i Komunalnych w Ciężkowicach z siedzibą przy ul. Św. Andrzeja 6, 33 – 190 Ciężkowice (dalej zwane „CUTiK”), stanowią zaś własność Gminy Ciężkowice.
2. Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną oraz zasady i tryb zawierania ze Sprzedawcą umów na odległość – sprzedaży Biletu i Vouchera elektronicznego uprawniającego do wstępu na teren płatnych atrakcji CUTiK, o których mowa w pkt. 1.
3. Bilet lub Voucher elektroniczny stanowi dowód zakupu – zawarcia umowy.
4. Wyrażenie zgody na stosowanie się do Regulaminu poprzez zaznaczenie odpowiedniego checkbox'u podczas czynności zmierzających do zawarcia umowy jest równoznaczne z pełną akceptacją warunków niniejszego Regulaminu.
5. Kupujący jest zobowiązany do zapłaty ceny za zakupiony Bilet lub Voucher elektroniczny. W przypadku zamówienia kilku jego sztuk, ceny poszczególnych Biletów lub Voucherów elektronicznych sumują się. Łączna cena jest podana w wypełnianym przez Kupującego formularzu zamówienia.
6. Sprzedawca informuje, iż Bilety wstępu można kupić również w kasie biletowej Ścieżki w Koronach Drzew, Małopolskiego Centrum Edukacji Ekologicznej oraz w kasie biletowej Skamieniałego Miasta oraz w punkcie sprzedaży Wodospad, zgodnie z obowiązującym cennikiem, jednakże niektóre promocje, preferencyjne ceny (przedsprzedaż) dotyczące Biletów elektronicznych są dostępne wyłącznie poprzez zawarcie umowy na odległość za pośrednictwem Panelu sprzedaży.
7. Vouchery elektroniczne można kupić wyłącznie korzystając z platformy zakupowej zlokalizowanej na stronie <https://mcee.pl/sprzedaz-internetowa/>.
8. Przy zakupie Biletu czy Vouchera elektronicznego nie są udzielane zniżki i rabaty, które sezonowo będzie można uzyskać kupując bilet w kasach biletowych zlokalizowanych w Obiektach.
9. Sprzedawca spełnia świadczenie względem Kupującego umożliwiając mu realizację uprawnień – wstępu na teren Obiektów, w terminie oznaczonym na Bilecie elektronicznym lub w terminie 90 dni od daty zakupu Vouchera elektronicznego, w godzinach funkcjonowania Obiektów. O zmianach w godzinach otwarcia informujemy na stronie internetowej www.mcee.pl.
10. W celu dokonania zamówienia należy dokonać wyboru Biletu lub Voucherów elektronicznych dostępnych w Panelu sprzedaży, określić ich ilość oraz przejść do „Kasy”, zaakceptować niniejszy Regulamin oraz Regulamin Obiektów CUTiK, podejmując kolejne czynności w oparciu o pojawiające się na stronie komunikaty lub informacje.

11. Całkowita wartość zamówienia i ostateczna cena zamówienia znajduje się w podsumowaniu płatności w polu "łącznie" i jest widoczna przed ostatecznym zatwierdzeniem zamówienia przez Kupującego.
12. Po kliknięciu w przycisk „Kupuję z obowiązkiem zapłaty” nastąpi przekierowanie Kupującego do systemu płatności internetowych celem dokonania zapłaty za zamówienie.
13. W momencie przekierowania Kupującego do systemu płatności internetowej „PayU”, ma on piętnaście minut na dokonanie zapłaty za zamówienie. Kupujący, który dokona zapłaty w tym terminie, zawiera umowę sprzedaży, wskutek której w wiadomości potwierdzającej dokonanie zapłaty otrzyma Bilet lub Voucher elektroniczny. Jeżeli Kupujący nie dokona płatności w tym terminie, zamówienie zostanie anulowane, a zamówione Bilety lub Vouchery wracają do puli dostępnych Biletów i Voucherów – w takim przypadku w celu ponownego zamówienia Biletów lub Voucherów należy wypełnić na nowo formularz zamówienia.
14. Zamówienia Biletów elektronicznych można składać najwcześniej na 21 dni przed wybranym terminem skorzystania z atrakcji.
15. Bilet elektroniczny zakupiony na wybrany termin można wykorzystać w przedziałach godzinowych podanych na stronie <https://mcee.pl/#godziny-otwarcia>.
16. CUTiK zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w/w maksymalnych terminów zakupu Biletów i Voucherów elektronicznych, bez podania przyczyny.
17. Zakup Biletu elektronicznego jest jednoznaczny z rezerwacją wstępu na płatne atrakcje zarządzane przez CUTiK w terminie oznaczonym na Bilecie elektronicznym. Bilet elektroniczny kupiony na dany dzień jest ważny w tym dniu na daną atrakcję lub dane atrakcje, w zależności od rodzaju zakupionego biletu. Vouchery elektroniczne sprzedawane są na okres 90 dni liczony od daty zakupu, tj. są ważne przez ten okres, po czym wygasają. Z Vouchera może skorzystać jedna osoba tylko raz.
18. Zakup Biletu lub Vouchera elektronicznego nie daje gwarancji wejścia na płatne atrakcje Obiektów zarządzanych przez CUTiK bez kolejki.
19. Środki pieniężne za niewykorzystany Bilet lub Voucher elektroniczny nie będą zwracane.
20. Błędne wypełnienie formularza skutkuje wyświetleniem komunikatu z prośbą o podanie prawidłowych danych. Błędnie podane dane w formularzu Kupujący może zgłosić Sprzedawcy celem ich skorygowania wysyłając wiadomość e-mailową pod adres cutik@ciezkowice.pl.

21. Ceny Biletów i Voucherów podawane są w złotych polskich. Sprzedawca podaje do wiadomości Kupującego cenę brutto. Cena brutto zawiera wszystkie składniki, w tym podatek VAT.
22. Informacja o dostępności Biletów jest zapewniana każdorazowo przy danym Bilecie w Panelu sprzedaży.
23. W celu realizacji zamówienia, Kupujący jest zobowiązany do podania wszystkich niezbędnych danych, umożliwiających ich realizację, które w Panelu zamówienia są oznaczone jako pola wymagane. Pola wymagane są zaznaczone „gwiazdką”.
24. Za zamówienie należy dokonać zapłaty za pośrednictwem systemu płatności internetowych – PayU, w terminie 15 minut od momentu kliknięcia w przycisk „Kupuję z obowiązkiem zapłaty”.
25. Ze względu na charakter świadczenia Sprzedawcy – Bilety i Vouchery są przesyłane w formie elektronicznej, Kupujący nie ponosi kosztów dostawy.
26. W przypadku złożenia żądania wystawienia faktury VAT należy podać wszystkie wymagane dane do jej wystawienia, w tym nazwę/ imię i nazwisko, adres oraz numer NIP. Po opłaceniu należności faktura zostanie wysłana za pośrednictwem poczty elektronicznej na wskazany przez Kupującego adres elektroniczny.
27. Sprzedawca świadczy za pomocą Serwisu internetowego dostępnego pod adresem <https://mcee.pl/sprzedaz-internetowa/> Usługi określone w niniejszym regulaminie oraz Polityce Prywatności dostępnej pod adresem www.mcee.pl/politykaprywatności wyłączenie do celów tam wskazanych.
28. Kupujący może korzystać z Usług, dostępnych poprzez Serwis internetowy, z zastrzeżeniem spełnienia warunków technicznych systemu teleinformatycznego.
29. Warunkiem prawidłowego korzystania z Usług jest posiadanie przez Kupującego systemu teleinformatycznego spełniającego następujące minimalne wymagania techniczne z dostępem do sieci Internet; z zainstalowaną przeglądarką Mozilla Firefox w wersji 5.0 lub nowszej, Internet Explorer w wersji 9 lub nowszej, Chrome w wersji 8 lub nowszej, Safari w wersji 7 lub nowszej lub innej przeglądarki kompatybilnej, z włączoną w przeglądarce obsługą języka JavaScript; d. posiadanie aktualnego, czynnego i prawidłowo skonfigurowanego konta poczty elektronicznej.
30. Serwis stosuje mechanizm plików "cookies", które podczas korzystania przez Użytkowników Serwisu zapisywane są przez serwer Centrum Usług Turystycznych i Komunalnych w Ciężkowicach na dysku twardym urządzenia końcowego Użytkownika. Zasady stosowania przez Centrum Usług Turystycznych i Komunalnych w Ciężkowicach plików „cookies” określa Polityka Prywatności.
31. Sprzedawca zapewnia dostęp do aktualnych informacji o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z usługi świadczonej drogą elektroniczną; funkcji i celu oprogramowania lub danych niebędących składnikiem treści usługi, wprowadzanych do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Sprzedawca, na żądanie Kupującego, przekazane drogą elektroniczną na adres elektroniczny Sprzedawcy.

32. Rozpoczęcie przez Kupującego korzystania z Usług objętych Regulaminem jest równoznaczne z zawarciem Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną dostępnych poprzez Serwis bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy. W przypadku zakończenia przez Kupującego korzystania z Usług udostępnionych z użyciem Serwisu, Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną rozwiązuje się automatycznie bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń z chwilą opuszczenia Serwisu, z wyłączeniem usługi przestania na adres e-mailowy Biletu lub Vouchera elektronicznego, która zostaje zakończona po przestaniu na wskazany przez Kupującego adres e-mailowy Biletu lub Vouchera.
33. CUTiK jest administratorem danych osobowych Kupującego w rozumieniu przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (UODO).
34. Dane osobowe Kupującego są gromadzone i przetwarzane z zachowaniem odpowiednich środków bezpieczeństwa, spełniających wymagania RODO i UODO oraz na podstawie ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną wyłącznie na potrzeby związane ze świadczeniem Usług zamówionych przez Kupującego w zakresie przedstawionym w niniejszym regulaminie oraz Polityce Prywatności dostępnej pod adresem www.mcee.pl/politykaprywatności wyłącznie do celów tam wskazanych.
35. Sprzedawca odpowiednio wyróżnia i oznacza dane osobowe, których podanie jest niezbędne ze względu na właściwość świadczonej usługi lub sposób jej rozliczenia. Odmowa podania oznaczonych w ten sposób danych powoduje odmowę świadczenia danej usługi przez Sprzedawcę.
36. Kupującemu przysługuje prawo dostępu do danych osobowych, ich sprostowania (w tym aktualizowania), prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do wycofania zgody – o ile przetwarzanie danych opiera się na jej udzieleniu.
37. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem email: inspektor@ciezkowice.pl.
38. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a w szczególności Kodeks cywilny, Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Ustawa o prawach konsumenta.
39. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu.
40. Regulamin wchodzi w życie z dniem 20 lipca 2023 r.

DYREKTOR
Centrum Usług Turystycznych
i Komunalnych w Ciężkowicach
mgr Andrzej Jurocha



OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w Serwisie oraz w Sklepie internetowym w związku z realizacją postanowień niniejszego Regulaminu jest Centrum Usług Turystycznych i Komunalnych, z siedzibą przy ul. św. Andrzeja 6, 33-190 Ciężkowice.
2. We wszelkich sprawach z zakresu ochrony danych osobowych można kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem e-mail: inspektor@ciezkowice.pl.
3. Szczegóły dotyczące przetwarzania danych osobowych, w tym cele, podstawy i zasady przetwarzania danych zawarte zostały w Polityce prywatności opublikowanej na stronie Sklepu internetowego. W polityce prywatności zostały również określone prawa osób, których dane dotyczą oraz informacje dotyczące stosowania plików cookies oraz narzędzi analitycznych.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a w szczególności:
 - a. Ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2020 r. poz. 344);
 - b. Ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U. z 2020 r. poz. 287);
 - c. Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks Cywilny (Dz.U. nr 16, poz.93 ze zm.).

DYREKTOR
Centrum Usług Turystycznych
i Komunalnych w Ciężkowicach
mgr Andrzej Jarocho